00:00:00  
角色A：喂，你好。  
角色B：声音还要大一点对吧？  
角色A：嗯你听得清楚吗？  
角色B：能够听清楚吧？  
角色A：能，可以。好的，那我们就开始了，我先唉给你介绍一下，我们是南方科技大学社会科学院的一个，啊做这个地理历史研究的一个课题小组，然后我们主要研究的就是地理的地地铁的发展，对市民的一些对城市印象的改观吧，类似于这样的，所以呃很多问题都是结合您个人的经历和想法主观想法。好，首先那您是哪一年生的呢？  
角色B：我是1972年的。  
角色A：1972年，那哪一年来的深圳呢？  
角色B：我来深圳就比较早了，应该2004年吧。  
角色A：噢2004年，这么早。  
角色B：对呀。  
角色A：老师您的学历？  
角色B：学历大专。  
角色A：嗯然后现在还在当老师吗？  
角色B：对。  
角色A：好的，然后您在深圳在哪些地方住过？  
角色B：我在龙岗，龙岗住过，龙华也住过，现在主要住在龙华。  
角色A：嗯能说街道吗？  
角色B：街道嘛，以前是住在以前在横岗街道住的时间比较多，呃近几年主要是住在龙华街道。  
角色A：然后你给自己取个昵称。  
角色B：啊昵称呢，我看我有个昵称呢，我就叫发哥嘛。  
角色A：好的好的，行，发哥，那么好，第一个问题啊，你觉得你在深圳的生活可以粗略分为几个阶段？就是几零几年到零几年这样子分？  
角色B：我到我在深圳生活，我觉得应该以2006年为界吧，以前是生活在龙岗，后来2006年以后主要就是生活在龙华去了，这个这是一个生活区域的变化。  
角色A：嗯好，然后这个等会你可能就需要你画个示意图，就是画一个你在横岗街道的，然后一个箭头，到龙华街道的，看你的对这个地理位置的认知是什么样的，可以吗？  
角色B：那怎么画图啊？  
角色A：就是你随便拿一张白纸，然后你找个地方画，比如说是比如说是横岗街道对吧？然后你就大概想一下龙华街道在它的什么位置？  
角色B：画画。  
角色A：啊对，然后画出来，然后一个箭头指过去，表示你的这个搬家的这个呃轨迹嘛。  
角色B：我明白。  
角色A：好的好的，嗯那我问下一个问题了。  
角色B：好。  
角色A：在地铁出现之前，您日常出行一般都是坐什么交通工具呢？  
角色B：那大部分是坐坐公交啦。  
角色A：嗯去上班是吗？  
角色B：对。  
角色A：还记得站点吗？  
角色B：站点，唉呀这个有点忘记了噢。  
角色A：嗯，那会是在什么地方工作呀？  
角色B：那个以前是在横岗嘛，最初是在横岗那里工作，主要是坐公交。  
角色A：嗯，记得大概要坐多久吗？  
角色B：坐公交上班吧，因为我们住的单位比较近啊，也不是很远，嗯最多也坐个十几分钟吧。  
角色A：嗯，终点站也不记得了？  
角色B：终点站也不记得了，呃因为那些那些站现在后来经过城市改造都变了。  
角色A：嗯那也没事，那可能也就太早了。  
角色B：对啊，一些城市城市公交站经过后来的变迁，嗯现在都找不到了已经了。  
角色A：嗯是的是的，嗯那如果不是上班去呃去玩，或者是去去什么拜访亲友啊这样子的话会做什么出行呢？  
角色B：这个当时也主要是坐公交，我记得有几次我们都是坐公交，  
00:05:00  
嗯这个有时候我们出去学习啊，或者出去这个旅游在市内旅游啊，我们都是坐公交车，坐长途的那种公交车。  
角色A：嗯还记得有去什么，呃比较著名的地方吗？  
角色B：你比如我们当时没有地铁站的时候，我们从横岗到到这个深圳那个电赛格电子广场啊，到华强北啊那些地方基本上都是坐的公交车。  
角色A：好，嗯那这个你觉得你能画出画出这个轨迹吗？  
角色B：唉这个也能画出来，这个当然可以画出来。  
角色A：好好好，好的，老师这个下一个问题问到你的专业了，深深圳你就是你觉得改革开放之后，深圳的发展可以划分为几个阶段呢？  
角色B：我们对这个问题其实我们都还是有关注的，但是具体时间我忘了，好像就是说深圳经过30多年的发展以后，关内关外形成了两幅两幅不同的这个景象，关内已经非常发发达了，而关外还相对比较落后。后来是哪一年，国家提出了或者深圳，深圳提出了就是关内关外一体化的这样一个发展的思路。这个这个时间点我忘记了，因为大概是2015年左右吧，这个这个时候提出的一个关内关外一体化的发展战略，就是说好像这也我当时，我作为我个人来说，我是把这个时间点作为深圳发展的这个划分的一个节点。  
角色A：嗯嗯嗯好的，我才刚上初中的那会儿。  
角色B：是啊，那那一般一般人都没有注意到，那个那个那个事情对深圳的发展的影响。  
角色A：是的，那老师你觉得2015年之前呃深圳的中心在哪里呢？  
角色B：那那个时候的中心你看主要是在特区嘛，应该是在特区，在南山、在罗湖、在福田，在那几个地方，呃特别是福田和罗湖那几个地方，那那是中心区，也是这个购物啊、休闲啊、娱乐呀这样子的主要的一个地方。  
角色A：都在那里？  
角色B：呃主要的在那里，你看随着后来这个深圳关内关外一体化发展的时候，就出现了龙岗中心城，还有布吉中心，还有我们这边龙华中心，那边的宝安，这个西乡那边也很快发展起来，这样的话这个城市发展的格局就变了，有有有少数几个中心变成了多个中心，发展中心，城市的发展就比较更均衡了。  
角色A：均衡，嗯是，那老师你觉得工业区有什么变化吗？  
角色B：工业区啊，工业区开始是在是在深圳那个4个特区之内，比如说这个南山、福田、罗湖还有罗湖，这几个地方工业比较多。后来这些地方因为深圳的发展，它主要要用于商务啊，要用于研发呀，所以工业区就向外面转，外面几个区这个发展，但是现在的话我们的工业区，我们的工业区，主要的工业区已经已经都搬到了深圳和东莞和惠州的接壤的这些地区了。你看我现在住在龙华，我们现在住在龙华，基本上没有什么工业区了，所以工业区是从关内向关外，甚至向整个深圳市外这样迁移的这样一个过程，因为工业区它要依靠廉价的土地嘛，现在市内的土地价格越来越高。  
角色A：是的，对呀，我们家在观澜都住不起，都搬走了。  
角色B：观澜的工业区现在就搬走了，小那个低端工业低中端工业区都搬走了，现在都是高端工业区了。  
角色A：是的呀，地铁开到那了，房租就涨了。  
角色B：对对对。  
00:10:00  
角色A：嗯然后你觉得深圳哪些地方因为地铁的开通发生了比较大的改变？举两三个例子。  
角色B：我觉得就我个人的感觉，这个深圳的地铁的开通发生了较大转变的，主要就是我们龙华转变特别大，这个就我个人的见闻的第一个是龙华，第二个呢是龙岗，那这些地方，这些地方，因为以前呢它基本上都是这个大面积的中低端的工业区。那么随着地铁的开通，这边的这个房地产的发展，更多的人才在这些地方的聚集，所以这些地方慢慢的变成了居住区、商业区，所以这里的人口结构实际上也发生了变化，啊由工人变成了变成普通的居住的市民，这个我想这个很多人是有这样的体验的。  
角色A：是。  
角色B：啊这个这个变化是好事还是坏事呢，但是我这实际上是不能评价为它是好事还是坏事的，我觉得它这就是深圳市它的城市发展的一个必然性，对不对？而是一个城市发展的必然性这样造成的，不能用好坏来评价，那你说用好，你说坏的话，那对那些对那些工厂的工人而言，他们不能在这些上地方上班啊，那肯定对他们而言是不好的，但是这个在这个地方买房的人，那居住的人啊，对他们而言那是好的，对不对？  
角色A：对呀，嗯说得非常有道理，嗯然后下一个问题是关于呃一些你自己的体验，你第一次坐地铁是什么时候记得不？  
角色B：我第一次坐地铁，我我具具体的时间都忘了，应该是在2012年到2013年那段时间吧。  
角色A：嗯坐的是几号线呢？  
角色B：我也忘了，我可能这个更坐的更多的应该是4号线还是5号线那一带，在北站附近坐的吧。  
角色A：嗯是要去去北站搭高铁是吗？还是要工作？  
角色B：坐北，到北站去到市内吧，应该是这样子的。  
角色A：嗯好，你最早你觉得你最早坐地铁的时候对它有什么样的印象吗？  
角色B：嗯应该是大，和大部分人的印象一样了，开始的时候我觉得进高铁站好像觉得好像觉得比较挺麻烦的呀，有时候要要要步行一段时间，是不是？进高铁站的时候要要要要仔细的观察那些那些标识，对不对啊？我感觉到有点麻烦。但是后来随着坐高铁次数的增多，对这些东西都熟悉了，这个流程都熟悉了，还有扫码呀付费啊，还有这些东西，自己换零钱哪等等等等，这些问题都熟悉了，路都熟熟练了，就感觉到越来越方便了。  
角色A：嗯是的。  
角色B：哈哈哈，就是这样一个感觉吧。  
角色A：那您现在一般出行是坐什么交通工具呢？  
角色B：现在我的日常出行，因为我住的家住的地方和我单位住的地方，嗯它没有直达的高铁，所以我现在我现在大部分还是坐的公交上下班。这个有时候的，我主要坐公交车主要是从观澜这个黎光，到我们的的龙华文化中心城这一带嘛。  
角色A：嗯这要坐多久呀？  
角色B：这个要坐40分钟左右吧。  
角色A：赶得上早读吗？  
角色B：我现在真的就是赶得上有点有点困难啦，早读能赶上，现在早早读就赶不上了。

早早读是受访者所在单位的规定，初三是6：45左右开始，7：00学生跑操，7：35再开始正式早读。  
角色A：早早读，太辛苦了吧这个。  
角色B：是啊是很辛苦，因为我们这里没有直达的地铁，因为它中途才有地铁站。  
00:15:01  
而地铁站也不能通到学校，是不是？  
角色A：嗯是，离那里最近的地铁站是龙华地铁。  
角色B：对啊，你看离我们的学校都比较远嘛，是不是？

受访者工作的学校在市人民医院龙华分院（公交站名）旁边，受访者住在观澜，学校附近没有地铁站，最近的地铁站（清湖地铁站）到学校需要步行30分钟，但是有直达的公交，公交大约30分钟到，所以受访者坐公交会比坐地铁要快且方便。  
角色A：是啊，那公公交有这么早的班吗？  
角色B：唉公交我们这里公交比较早，因为我们这里的公交有，我们的公交有很早到市内去上班的，最早是6:00一刻的，6:00一刻在我们这出发。  
角色A：嗯太不容易了，老师。  
角色B：对啊，所以你看都比较早。  
角色A：那现在出去玩的话呢？  
角色B：现在去玩有时候会坐坐坐地铁吧，嗯比如说我们有时候去市内啊，呃去龙岗啊，或者是去这个呃去去西乡那一带啊，去光明哪，比较远距离的出行，我们尽量就转到高铁站去坐高铁，去比比较远距离的出行或者是出去学习啊，就会选择高铁。

受访者是老师，有时需要去别的学校交流，分享经验。  
角色A：嗯那您一般如果是坐地铁会做什么事情呢，在地铁上会做什么事情呢？  
角色B：在地铁上啊，在地铁上我觉得，我这个人有时候我就喜欢观察，观察芸芸众生。  
角色A：好的，你观察有没有什么结论？  
角色B：嗯观察芸芸众生是我的结论，我其实还是有很多结论的。  
角色A：嗯嗯嗯。  
角色B：我觉得这个深圳市的第一个从人口结构上来看啊，深圳市确实坐地铁的大绝绝大部分都是都是年轻人啊，深圳的实际上它是一个年轻的城市，从人口结构上看。第二个我觉得从人的素质上看，我们在深圳的市民至少在地铁上表现的还是比较好的，他一般的比较文明的行为在深圳在地铁上都能看到，呃很少，我就像坐地铁这么多年，似乎没有看到什么不文明的不雅的现象和事件吧。  
角色A：对，大家比较有礼貌，素质比较高。  
角色B：然后我我有时候觉得，就是说这个恐恐怕地铁对一些普通的打工者啊，或者是说年龄比较大的人呐，外来者啊，我估计我觉得是否还应该更更多的做一些特殊性的关照，那比如说比如说他们在遇到什么困难的时候啊，这样子的时候。  
角色A：引导不够。  
角色B：对，我觉得我觉得还是需要做一些事情的。  
角色A：然后你看到这些人，就观察他们有没有哪些给你印象比较深刻的？你可以想一下。  
角色B：我的是令人比较深刻的事情，就是我发生在我自己身上啊，你看我我当时上次带我夫人去坐地铁的时候，她突然在地铁站，还没有上地铁的时候她突然在地铁站那个低血糖犯了，晕晕倒了嘛，晕倒晕倒了之后，我把她抱着的时候，呃公交站的人，呃这个地铁站的员工工作人员，很快给予了帮助，给予了及时的帮助，马上给她糖，给她弄糖水。还有地铁站的呃地铁上的其他的地铁站的，当时其他的这个市民也马上把自己身上带的糖拿出来，唉给我的夫人分享，然后她很快就就恢复了，所以这点是我是还是挺比较感动的。一是地铁工作人员这个服务还是相对及时，第二是我们的市民的这个文明素养比较高，有爱心嘛，是不是这样子？  
角色A：是。  
角色B：其实我我在地铁上也看到很多的市民，是不是啊，年轻人、小孩子，能够主动的给他人让座啊，对不对？帮忙啊，这也是我的亲身的经历的事情。  
角色A：那那果然就会印象非常的深刻。  
00:20:02  
角色B：是啊。  
角色A：就是我们地铁的运营管理，那个应急做的特别好。  
角色B：这一点还是还是可以的。  
角色A：嗯然后你一般看到别的乘客会在干什么呢？  
角色B：我刚才说啊，其实我我觉得深圳的地铁上，坐地铁的人令令令人无语的令人尴尬的这些这些事情，我看到的还是真的是比较少，没有给我留下这方面的印象的事情。那个恐怕就是有时候人多的时候啊，上下地铁人多的时候啊，这个挤比较拥挤的时候啊，有的还没有出，有的还没有从车上出去，那么进来的人就就一拥而进，那么出去的人呢就就基本上都出不去了，对不对？这个是早晨上下班，唉早晨上班晚上下班常见的情形，这也可能是发生的时刻比较固定，就是在大概是六七点钟的时候七点钟左右吧，啊下午五六点钟的时候的时候，上下班的高峰时期这种场景，我觉得应该是吧？地铁站的那些值班的呀执勤的人，其实也应该做一些督导，对不对？  
角色A：嗯，控制一下客流量。  
角色B：呃控制客流量，呃维持一下秩序，是不是，至少拿个喇叭喊一喊，对不对？  
角色A：也经常看到有在喊，也很急啊。  
角色B：可能是我碰的比较少，但是这样的事情也还是留下留有印象，因为我自己有时候也被挤掉，对不对？  
角色A：是的，老师您觉得呃地铁和其他交通方式相比有什么显著的优缺点吗？  
角色B：这一点这一点绝大部分市民应该都觉得啊地铁就是快，它虽然有时候站也比较多，但是它速度确实是快，这个这个是主要的最主要的优点。那么大部分市民，也不是说所有的市民都有私家车，对不对？  
角色A：就比较亲民是吧？  
角色B：对，地铁站它就是载的人多，速度也快，速度也快，啊乘这个乘坐的体验呢也比较好。  
角色A：有没有什么可以？  
角色B：适合于城市的，人多的比较人人比较多的城市，我觉得地铁是应该是可以选择的公共交通。  
角色A：一个好的基建哈，那有没有什么除了刚才说的呃运营管理上，您觉得还有什么可以改改善的地方吗？  
角色B：嗯地铁的运营管理啊，这个我觉得就是，这个比较，这个我感觉到我们城市的轨道交通、地铁交通，呃是否应该尽快的和和这个东莞、惠州啊这些方面对接，对不对？这个就会增加这个人的流动性，也有利于不同的城市之间的人的公民的快速的交往，也有利于不同城市之间的这个交流。如果我们的地铁这种比较便捷的交通，只在市内只在城市内部这个运行，我好像觉得它它的局限性，它的优越性就没有被充分的发挥出来。但是有些地方，像我们关外有些地方现在已经没有这个说法了啊，就现在的这个宝安区啊、松岗啊、公明啊、光明啊，呃龙岗那边的一些，那边的一些新的新势力的新区啊，对我觉得这个地铁的开通了，是不是应该速度更快一些？或者说地铁线是不是应该密集一些，实际上关外的人口啊，它有的地方也是比较密集的，你像我们龙华对不对？我就感觉到好像一个4号线，  
00:25:00  
到到到我们这边的一个一条4号线好像是不够的。

4号从深圳北往北就是单线，所以覆盖面不够，很多时候坐了地铁还要转公交，非常麻烦，而且因为龙华区很多人回到其他区上班，高峰时期地铁里非常挤。  
角色A：是的，又短又挤。  
角色B：是啊，还是没有解决这个交通拥堵的问题，拥挤的问题，这是我的一个一个一点建议吧。  
角色A：就是它的网点规划可以更密集。  
角色B：外面还是比较太太，城市内比较密集啊，我们外面就比较这个很松散哈。  
角色A：是，没有没有没有市内那么方便。  
角色B：对，呃坐个就是要做个地铁，还要转公交对不对？  
角色A：对，很麻烦，那啊老师您身边的人会坐地铁吗？  
角色B：我们我们的，这个基本上大部分和我一样的，如果地铁方便的话，如果身边就有地铁站的话，那肯定绝大部分人会选地铁，对不对？如果地铁能够给他带来点对点的这样的服务，那肯定很多人会选地铁，像我我的我我同事们呢这样子，包括我的家人呢这样子，基本上也是这样。远距离的呃坐公交不方便的话那就选择地铁，唉如果近距离的有公交的，还是坐公交，因为有时候坐完地铁，他也还要转公交，对不对？因为我大部分情况就是这样子的。  
角色A：嗯是的，就是如果他能直接坐到地铁，他就会经常使用是吗？  
角色B：对。  
角色A：在地铁上经常看到年轻人，那有没有什么就是您哪哪一部分群体是你不怎么看到的？有没有留意过唉怎么一直没遇到？  
角色B：你这个我就有点呃说不到多少了。  
角色A：嗯那也是，那也很很多嘛是吧？嗯好，最后是一些一般性的评价，你觉得地铁给您的生活带来什么样的变化？  
角色B：我就记得开通之前之后确实让我们的生活变得更方便了，我最初的最初的印象，那就是我们以前从龙华做到这个宝安的西乡那边去的时候，我们要坐公交要坐好几个小时，我去那里学习的时候，早晨6:00就上公交车，坐大巴要坐到要坐几个小时才能到目的地。所以现在现在坐4号线转5号线很快就到了，确实是地铁让我们的这个生活变得更方便更快捷。  
角色A：嗯是的。  
角色B：这个这个是这个是实实在在的。  
角色A：那这个给深圳的空间格局，还有就是整整体印象带来了什么样的变化呢？地铁。  
角色B：因为我觉得这个问题就是我开始说的，深圳它因为地铁的开通啊，这个呃市内，特区内特区外，形成这样一个一体化的这样一个格局，没有没有明明显的一个区别了。那么城市的，我我感觉到这个地铁给我们城市的气质方面影响，就是整个外围的龙华呀、龙岗啊、布吉啊、宝安啊、包括光明啊这些地方，都变得他的，都变得和以前的市内一样呃漂亮，比较整洁，嗯这个嗯比较漂亮比较整洁，那就是东西市民的这个素养啊等等也发生了一些变化，是吧？  
角色A：是。  
角色B：对不对？我觉得这就是一个地铁这个东西给一个城市的发展带来的这样子的一些影响。  
角色A：是的是的，老师您觉得哪一些地铁站是一些核心的地铁站？就是节点。  
角色B：因为我这段时间近几年出门不多，但是我感觉到我们的深圳北站一定是一个深圳地铁网络的一个核心节点。  
00:30:00  
这个因为，为什么啊？你看从深圳北站他可以坐4号线可以到，坐4号线可以到这个福田哪、罗湖，呃坐5号线往那边去，可以到到南山和这个宝安、西乡那的一带，咱们在这边从深圳北站坐6号线的话，可以到达光明啊、松岗，呃4号线往北延伸，可以到达到达龙华的观澜龙这个龙华、观澜，甚至可以连接到北边的，快要连接到北边的东莞了，那坐5号线往东去，可以连接到这个龙岗、布吉，对不对？所以说我觉得呀，这个真正的深圳市的一个地铁的核心网络，地铁网络的那个核心节点呢，应该是我觉得就是我们的深圳北站。  
角色A：嗯在几个区接壤的地方。  
角色B：对，就整个深圳市的这个大区之间的这个交通枢纽就在深圳北站。  
角色A：嗯是的，除了北站之外，还有什么地铁站让你印象很深刻的吗？  
角色B：呃市内的很多站我我我有时候经过我，但是印象不深刻，对，我觉得嗯嗯我看啊，应该布吉还算是一个核心节点，布吉站，其他的我就没有那么深刻的印象了。  
角色A：嗯好的，然后你有没有坐过其他城市的地铁？  
角色B：我坐过广州的地铁。  
角色A：嗯，感觉如何？  
角色B：这个其他城市地铁我没坐过，坐过广州的地铁，这个广州的地铁当时坐的时候好像是比较晚上，当时感觉我觉得好像广州的地铁，它可能也是因为城市更大，人口众多的原因，它的这个结构特更复杂。唉呀在里面从一个地铁，从一从一条一条地铁线转到另外一条地铁线，有时候需要拐很多的弯，或者说中间有很多的过渡地带，非常复杂的，我当时我我就这个感觉。  
角色A：是。  
角色B：它可能是它可能是那个人太多，地铁线太复杂，所以乘客换乘的时候，也就是换乘的时候，那个过渡是比较复杂的，也许是我自己当时选了两条线的过路比较复杂，我我当时有这个印象。还有就是广州的那个地铁似乎，当时我是个好像是春运坐的，那个人就好像比深圳地铁就更拥挤了。  
角色A：嗯是的是的。  
角色B：那给我的印象不是一般的深。  
角色A：嗯省会嘛，人是很多的，好的。  
角色B：这样的情况你说叫我们说如何改进的话，你看，那我们就说不出来，对不对？  
角色A：嗯嗯。对，这是我们这个课题老师该想的事情，嗯好的，还有什么想补充的吗？  
角色B：嗯没有什么可说的了。  
角色A：好的。  
角色B：我就我就觉得啊，你看我我现在住在这个地方，好像是规划的规划的这个深圳市20，22号还是，22号地铁线路。  
角色A：22号，这么多了吗？  
角色B：对，22号线规划到22号线，规划到我们这里，好像说是2027年开通的，但是现在2023年呢我们这边好像并没有动，看不出来，对不对？啊这个是题外话啊，有些有些肯定是设计到之后，嗯设计之后，我也，预设计啊，然后是正式设计啊，然后正式变成规划呀，最后变成落实，变成线路啊，开通啊，我估计也有有的可能也是一个漫长的过程，呃只是希望更快一点嘛。  
角色A：嗯是的，希望老师您退休之前能够坐上直达的地铁。  
角色B：那当然好啊。  
角色A：嗯好的，那我们采访就结束了，老师，记得记得要画那些地图。  
角色B：好吧，我给你画个从横岗到北站啊。  
角色A：横岗到龙华。  
00:35:02  
角色B：对。  
角色A：唉然后还有，还有什么来着？我看一看啊，对，就是一个是，呃然后这个是你搬家的轨迹嘛，还有就是你出行的轨迹，比如说你现在从哪个站坐到哪个站，你大概觉得它的位置是什么样的？嗯就可以啊。  
角色B：我我我这我我找一下白纸这个画这个，扫拍照传给你哈。  
角色A：好的。  
角色B：嗯那就这样了吧。  
角色A：好，老师再见，老师注意身体。  
角色B：好，谢谢关心啊。  
角色A：嗯嗯下学期回去看你。  
角色B：好好好，拜拜。  
角色A：拜拜。  
00:35:45